

實習點滴

實習，可讓原本一隻毛毛蟲破蛹羽化，蛻變成彩蝶，開展翅膀，翩翩飛舞。

第二梯內科實習，來到署立台南醫院；對我來說，是一個全新的旅程。一開始內外科技術，已稍顯生疏，這才懂得臨床技術真的需要親自體驗過，畢竟這些臨床上尋常在用的技能，在學校裡，縱然技術課練的再熟，依然缺少那麼一點臨場感。

第一次接的個案是一個阿嬤，剛開始以為阿嬤會排斥別人，因為頭一、二回進去病房幫她處理藥物或點滴時，耳朵聽到她會不開心的抱怨。不過，經過幾次親切接觸聊天之後，阿嬤也許卸下了心防，可以輕鬆、平常心回答我的問題。照顧五天，阿嬤要出院時，對我說：非常希望我可以再去護理之家看她；這點對我來說，能給她老人家留下好的印象，確實增加了我與個案間整體互動的信心。

第二個個案是一位高齡 81 歲的老阿嬤，她入院第一天我就接了，所以算是最久的一個。她人很客氣，不管我想做什麼治療、按摩或問什麼問題，都不會嫌我煩、嫌我吵，讓我放手幫她做。老阿嬤做了很多檢查，像：胸部 X 光、電腦斷層、大腸鏡、胃鏡、腹部超音波、子宮頸抹片等等，因此我親眼觀看過胃的皺折處、潰瘍傷口的形狀，以及學到子宮頸抹片的作法等等。另外，我也常利用檢查等待的過程中，順便跟老阿嬤及看護聊聊天，拉近彼此情感距離。

還記得有一次去幫老阿嬤做治療時，她突然叫我拿起桌上的一個娃娃吊飾，要遞給她時，她竟然說這是要給我的，當時心裡真的很感動，畢竟這代表著老阿嬤有感受到我真心的照護她，但一方面我婉拒了她的好意，我想這是我們護生最基本的禮貌與態度。事後看著老阿嬤的身體一直沒有好轉，反而因為癌細胞的擴散及轉移到肺部及肝臟，血色素降低、呼吸逐漸變喘到最後須靠著氧氣罩，令人不勝唏噓與心疼。之後沒排到照顧老阿嬤，有時組內的治療工作做完，就回去跟她聊天，老阿嬤都會很開心的向看護說：「妹妹卡乖啦！」，看護也會笑著說：「妹妹沒有排到照顧阿嬤，還會來關心阿嬤唷，很好耶！」。每回，來看老阿嬤時，心中總有一些不捨。

第三個個案是患有中風的阿伯，身體各方面看起來都還很好，只不過走路不是很穩、下床會眩暈。阿伯人很好，每次見到我，都會問我吃飯沒？怎麼會這麼瘦之類的，還會跟我說：「老師在旁邊時，很緊張齣，不要緊張啦！」、「老師不在的時候，你都做的很好啊！」等等的話來勉勵我，病人給予我很大的信心與鼓勵，而這非常重要，畢竟週遭的同學還有我本身也都會遇到個案，抱怨我們是新手或是不專業等等的時候，總是會有一些挫敗感。

所以實習工作的第一步，必須正確處理好護生與個案關係，要以同理心來進行溝通、理解個案與家屬，做好解釋與安慰工作，視病如親的態度與溫暖的問候，嘴裡常說“對不起”也不可少，讓家屬親身感受、理解護生的工作皆發自真情，即可減少不必要的誤會或造成衝突行為的發生。

在這段實習期間，經由老師的悉心指導下，我掌握了基本內科一些常見病的護理及基本操作，像是抽痰、抽血、On IC、留檢體等等技術；其次，我也不斷的認真學習與結合實務經驗，殷勤細心觀察個案的狀況，及時掌握病情變化，期望能作出準確判斷及選擇正確護理方法與步驟。我多麼希望能微笑送走每一位個案，都是健健康康的走出醫院，再次迎向陽光。我最大的期望：真心做一個白衣小天使，永遠成為個案的守護者，家屬的安慰者。

當然，實習期間，我也經歷過許多艱難與挫折，心靈凹陷重創；但無論是什麼困難，我都屹立不搖堅挺過去，因為知道：實習可以讓我學習的榜樣與資源很多，只要我認真的付出努力，定能充實我的知識與技能；而且在這裡，相識的好朋友，有時遠比書本更有價值；而最重要的一點是，最親愛的家人的陪伴與鼓勵，儼然是支持我繼續走下去的最大力量。內科實習四星期，時間真快，但對我來說，感覺漫長，回顧這些日子，是苦是樂、是酸是甜，每個人心中感受的味道，各自不同，而對我而言，百般滋味盡皆化為甜美的回味，並且我受益頗多，首先在基礎學理方面，溫故知新，強化對學理的鞏固；在臨床方面，透過醫師對每個治療的步驟、目的和相關原理的詳細解釋，讓我更透徹地了解病人整個治療的經過與原由，進而提出最符合他們所需要的護理。

實習的每一天，有汗水、有歡笑，有數不盡的知識，進到我的腦袋。每天就算很累，腰酸背痛，只要一想到自己滿滿的收穫，內心就會很開心。現在感覺自己宛如是一隻毛毛蟲破蛹羽化，蛻變成彩蝶，開展翅膀，翩翩飛舞。

回想，初到署南實習第一天的情景，彷彿是昨天才發生的事情，現在已經結束了，既興奮又難過：興奮的是，可以稍作休息，實習辛苦，特別想念家人，回家便可以與家人相聚在一起；難過的是，曾經努力付出且辛苦走過的地方，總是特別懷念。

最後要再說明的是：要向四個星期來，一直陪伴在我們身邊的指導老師、護理長及學長姊們說聲謝謝，由於你們不辭辛勞、傾囊相授的指導，才讓我們有滿滿的收穫。以後，我一定會很想念這裡的一切，永遠敬愛妳們；希望爾後有機會，可以再來。