



## 府中 15 X 為未來設計工作坊 - 藝文場館服務設計引導

最深刻的館舍體驗，用服務設計思考，參與府中 15 的改變。

### 一、活動簡介

2021 年是新北市政府文化局府中 15 成立十週年，為創新設計推廣動態影像藝術的服務，增加青年參與藝文館舍，舉辦為府中 15 未來設計工作坊，**邀請對創新服務設計、藝文場館營運有興趣的青年民眾參與**，參與規劃體驗館舍經營，並且發揮創意思考，設計府中 15 的未來方向。

課程討論主題以「**創新服務企劃**」為主，將以互動性討論的方式進行多元思考，提出新方法或新企畫的「服務設計」方式。

學員採分組討論辦理，由團隊**引導師**導引學員完成訪談了解府中 15 過去經營方向；實際參觀館舍接觸第一線民眾，了解不同利害關係人觀點，再藉由團隊成員之間互相分享、傾聽與貢獻自己與他人的意見，進行整合與歸納收斂，並且達到共識，完整呈現各組討論後的創新服務提案。

## 二、報名方式

2021/11/18 中午 12 點開放 Accupass 活動通線上報名，報名時需先簡單自我介紹簡述對於府中 15 的印象和想法，經主辦單位審核入選者，即贈送府中 15 專屬紀念品。

📄報名網址：<https://reurl.cc/6D3Y8O>

👤報名人數：限額 30 名，額滿為止。

🏠上課地點：府中 15 8 樓（新北市板橋區府中路 15 號）

📅活動日期：2021/12/11(六)上午 9:00 起至 2021/12/12(日)18:00 止，報名學員需兩天全程參與，活動均提供午餐。

🏆成果發表：獲得評審最佳人氣獎、最佳評審獎組員，可獲得精美獎品。

## 三、師資介紹

### 陳啟彰 Nor Chen 領潮創意 用戶體驗顧問

職涯從傳統產業開始，在傳統產業七年的時間裡，擔任過 ISO 9002 內稽人員，以及產品研發主管，在工作上發現很多使用者操作上的問題，於是回到校園攻讀認知科學碩士，建立對於人的了解，之後回到業界進入了用戶體驗領域。



專長在使用者研究、服務設計、通用設計、產業生態系規劃、循環經濟以及產業輔導，合作過的產業別從交通、醫療、餐飲、金融保險、以及科技元件產業，一直從人的生活為出發點，協助客戶優化服務內容，挖掘創新需求。

#### 四、活動流程規劃

日期	時間	課程內容
12/11	09:00 - 12:00	府中 15 館舍專家分組訪談
	12:00 - 13:30	午餐 (主辦單位提供)
	13:30 - 18:00	民眾需求調查與討論
12/12	09:00 - 12:00	2D 服務雛形製作
	12:00 - 13:30	午餐 (主辦單位提供)
	13:30 - 18:00	小組服務提案、評審及頒獎